

Số: **209** /NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày **24** tháng 9 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị và Kinh doanh
quốc tế của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 627/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 704/QĐ-KĐCLV ngày 13/9/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Phiên họp thứ 15, ngày 24 tháng 9 năm 2023;

Căn cứ kết quả nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị và Kinh doanh quốc tế của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại Phiên họp XV ngày 24/9/2023 của Hội đồng.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Đoàn đánh giá ngoài thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 07 đến ngày 11 tháng 4 năm 2023 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị và Kinh doanh quốc tế của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng của Đoàn đánh giá ngoài. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ mức 4,0 điểm trở lên là 44 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm

88%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (*chi tiết tại Phụ lục I*).

Điều 2. Khuyến nghị Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng tham khảo 11 nhóm khuyến nghị của Hội đồng (*chi tiết tại Phụ lục II*) và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Điều 3. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị và Kinh doanh quốc tế của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị và Kinh doanh quốc tế của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng theo quy định hiện hành. /.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Trần Đình Quang

Phụ lục I

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NGÀNH QUẢN TRỊ VÀ KINH DOANH QUỐC TẾ CỦA VIỆN NGHIÊN CỨU VÀ ĐÀO TẠO VIỆT-ANH, ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

(Kèm theo Nghị quyết số 20 /NQ-HĐKĐCLV ngày 24/9/2023 của Hội đồng Kiểm định
chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn								
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)						
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100	Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100						
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	4									
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4									
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4									
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100	Tiêu chí 7.4	5				4,20	5	100			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4									
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100						
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4									
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	67	Tiêu chí 8.2	4							4,00	5	100
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4									
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4									
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	5									
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100	Tiêu chuẩn 9		4,00	5	100						
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	4									
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4									
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4									
Tiêu chuẩn 5		3,60	3	60	Tiêu chí 9.4	4				3,83	5	83			
Tiêu chí 5.1	3				Tiêu chí 9.5	4									
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83						
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4									
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4									
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	4									
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100	Tiêu chí 10.4	4				3,60	3	60			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4									
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	3									
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11		3,60	3	60						
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4									
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	3									
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4									
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.4	3									
					Tiêu chí 11.5	4									
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)								
3,92					44		88								



Phụ lục II
CÁC KHUYẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY
NGÀNH QUẢN TRỊ VÀ KINH DOANH QUỐC TẾ
CỦA VIỆN NGHIÊN CỨU VÀ ĐÀO TẠO VIỆT-ANH, ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

(Kèm theo Nghị quyết số **20**/NQ-HĐKĐCLV ngày 24/9/2023 của Hội đồng Kiểm định
chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị và Kinh doanh quốc tế (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng, giai đoạn 2018-2022, đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Mục tiêu của CTĐT được xác định, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Nhà trường và phù hợp với mục tiêu của Luật giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của CTĐT khá rõ ràng, có các nội dung kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm và định kỳ rà soát. Bản mô tả CTĐT có đầy đủ các thông tin theo quy định, được định kỳ rà soát đối sánh, cập nhật các vấn đề mới có liên quan, được công khai theo nhiều hình thức. Chương trình dạy học ngành được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra. Các phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá trong chương trình dạy học đa dạng và phù hợp, được thiết kế và triển khai hướng tới việc đạt chuẩn đầu ra của học phần và của CTĐT. Quy định, hướng dẫn về kiểm tra đánh giá được công khai theo nhiều hình thức. Các quy định về phản hồi kết quả đánh giá được công bố công khai và kịp thời đến các bên liên quan. Chiến lược phát triển nhân sự, công tác quy hoạch đội ngũ, các chính sách thu hút, đãi ngộ, đào tạo, bồi dưỡng nhân sự được ban hành và thực hiện. Chính sách và quy định về tuyển sinh rõ ràng, đúng quy định hiện hành, được cập nhật hàng năm với đầy đủ các thông tin. Môi trường tâm lý, cảnh quan thoải mái, thân thiện; hệ thống thông tin thư viện đầy đủ; cơ sở vật chất thuận lợi hỗ trợ cho công tác giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học. Các hoạt động dạy học, đánh giá kết quả học tập của người học được thực hiện trên cơ sở rà soát, đánh giá, tham khảo kết quả khảo sát ý kiến một số bên liên quan. Triển khai các đề tài nghiên cứu khoa học, một số bài báo của giảng viên được áp dụng vào cải tiến hoạt động dạy và học của CTĐT.

Tuy nhiên, để CTĐT tiếp tục được cải tiến, nâng cao chất lượng hơn nữa, Hội đồng khuyến nghị Nhà trường quan tâm các lĩnh vực theo 11 nhóm khuyến nghị sau đây:

(i) Mục tiêu của CTĐT cần thể hiện rõ định hướng đào tạo như tinh thần của Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Đa dạng phương thức phổ biến chuẩn đầu ra của CTĐT đến các bên liên quan.



(ii) Rà soát, bổ sung và phân bổ số tín chỉ giữa lý thuyết, thực hành, thực tập và tự học cho từng khối kiến thức và từng học phần trong bản mô tả CTĐT. Ban hành văn bản quy trình, hướng dẫn thực hiện xây dựng/hiệu chỉnh, thẩm định đề cương học phần đặc trưng riêng của Nhà trường.

(iii) Định kì đánh giá về mức độ phù hợp giữa hoạt động dạy, học với kiểm tra đánh giá góp phần hỗ trợ cho việc đạt chuẩn đầu ra. Rà soát, đánh giá việc phân nhiệm chuẩn đầu ra của CTĐT cho các học phần.

(iv) Xây dựng, phổ biến văn bản giải thích về nội hàm của triết lý giáo dục. Tăng cường công tác bồi dưỡng cho cán bộ, giảng viên về sử dụng phương pháp giảng dạy theo tiếp cận chuẩn đầu ra. Bổ sung hướng dẫn về nhiệm vụ tự học và cách thức kiểm tra kết quả thực hiện trong đề cương học phần.

(v) Ban hành quy trình/ hướng dẫn việc xây dựng các phương pháp/công cụ kiểm tra đánh giá để đo lường mức đạt được chuẩn đầu ra. Khảo sát, nghiên cứu, phân tích, so sánh để đảm bảo việc đánh giá kết quả học tập thể hiện chính xác được việc người học đạt được các chuẩn đầu ra.

(vi) Đẩy mạnh phát triển đội ngũ giảng viên cơ hữu có học hàm. Hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá năng lực giảng viên. Chú trọng việc phát triển đội ngũ có trình độ chuyên môn cao để xây dựng nhóm nghiên cứu chuyên sâu.

(vii) Định kì rà soát, đánh giá nhu cầu phát triển đội ngũ nhân viên ở các đơn vị để làm cơ sở xây dựng kế hoạch phát triển đội ngũ. Xây dựng hệ thống KPIs để tăng khả năng đo lường việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ nhân viên.

(viii) Tăng cường khảo sát ý kiến các bên liên quan, phân tích dự báo nguồn nhân lực để xây dựng chính sách tuyển sinh phù hợp. Định kì thực hiện hoạt động đánh giá tính hiệu quả, khảo sát đầy đủ hơn ý kiến các bên liên quan về các hoạt động hỗ trợ, tư vấn người học để lập kế hoạch cải tiến trong thời gian tiếp theo.

(ix) Tăng cường công tác chuyển đổi số trong quản lý và đào tạo. Tăng sản xuất học liệu elearning, khả năng truy cập tài liệu số. Trang bị server, các thiết bị chuyên sâu, đặc thù phục vụ cho hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên và người học.

(x) Rà soát, cải tiến hệ thống thu thập, xử lý thông tin phản hồi các bên liên quan. Đối sánh kết quả giữa các lần khảo sát về cùng một nội dung và với các đối tượng khác nhau, giữa các CTĐT làm cơ sở cải tiến chương trình dạy học và chất lượng các dịch vụ hỗ trợ, tiện ích. Hướng dẫn việc áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học của giảng viên, sinh viên vào hoạt động dạy và học của CTĐT đảm bảo tính pháp lý khi điều chỉnh chương trình dạy học.

(xi) Tổ chức tổng kết, đánh giá hiệu quả các biện pháp hỗ trợ người học rút ngắn thời gian tốt nghiệp. Ban hành kế hoạch và thực hiện bài bản hơn việc khảo sát các bên liên quan. Đầu tư phần mềm xử lý số liệu khảo sát để có thể đưa ra các thống kê, phân tích đầy đủ. Gia tăng nguồn lực tăng cường đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên góp phần thực hiện tầm nhìn của Viện Việt-Anh.

* * *

Trên đây là những nhóm khuyến nghị tổng hợp, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể, khả thi cho việc thực hiện đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kì kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục đối với CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh theo quy định./.

