

Số: 03/NQ-HĐKĐCL

Nghệ An, ngày 18 tháng 7 năm 2019

**NGHỊ QUYẾT**  
**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục**  
**Trường Đại học FPT**

**HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng (KĐCL) cơ sở giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 17/QĐ-KĐCLGDĐHV ngày 26/6/2019 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh, nhiệm kỳ 2018-2013;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-KĐCLGDĐHV ngày 27/9/2018 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá của Trường Đại học FPT, Báo cáo Đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định của Hội đồng và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Nghị quyết tại phiên họp thứ 2, ngày 18/7/2019 của Hội đồng,

**QUYẾT NGHỊ:**

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học FPT của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài.

Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Trường Đại học FPT đã thực hiện đánh giá chất lượng Trường Đại học FPT đúng quy định hiện hành, độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả đánh giá phản ánh đúng hiện trạng của Nhà trường.

Nhà trường đã đồng ý với kết quả đánh giá của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài.

Thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Trường Đại học FPT cho thấy:

- Điểm trung bình theo lĩnh vực:

+ Lĩnh vực đảm bảo chất lượng về chiến lược:	4,56
+ Lĩnh vực đảm bảo chất lượng về hệ thống:	4,03
+ Lĩnh vực đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng:	4,32
+ Lĩnh vực Kết quả hoạt động:	4,52

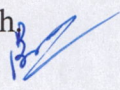
- Không có tiêu chuẩn nào có điểm trung bình  $\leq 2,00$  (chi tiết trong Phụ lục 1).

2. Kết quả đánh giá cho thấy, bên cạnh những điểm mạnh, Nhà trường cũng còn những điểm cần cải tiến để nâng cao chất lượng. Căn cứ Báo cáo Đánh giá ngoài của Đoàn



chuyên gia, Báo cáo giám sát và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng kiến nghị với Nhà trường các nhóm giải pháp tổng hợp nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng của Nhà trường (chi tiết trong *Phụ lục 2*).

3. Căn cứ Điều 46, Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Trường Đại học FPT theo quy định hiện hành.



**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD**

**Chủ tịch**



**Trần Đình Quang**





## PHỤ LỤC 1

### Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học FPT

(Kèm theo Nghị quyết số 03/NQ-HĐKĐCL ngày 18/7/2019 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

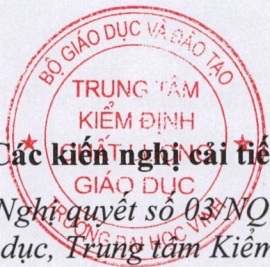
Lĩnh vực/ Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Kết quả đánh giá
<b>ĐBCL về chiến lược</b>	<b>4,56</b>
Tiêu chuẩn 1	4,80
Tiêu chuẩn 2	4,75
Tiêu chuẩn 3	5,00
Tiêu chuẩn 4	4,50
Tiêu chuẩn 5	4,25
Tiêu chuẩn 6	4,57
Tiêu chuẩn 7	4,60
Tiêu chuẩn 8	4,00
<b>ĐBCL về hệ thống</b>	<b>4,03</b>
Tiêu chuẩn 9	4,50
Tiêu chuẩn 10	3,75
Tiêu chuẩn 11	4,25
Tiêu chuẩn 12	3,60

Lĩnh vực/ Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Kết quả đánh giá
<b>ĐBCL về thực hiện các chức năng</b>	<b>4,32</b>
Tiêu chuẩn 13	4,80
Tiêu chuẩn 14	3,80
Tiêu chuẩn 15	4,80
Tiêu chuẩn 16	5,00
Tiêu chuẩn 17	5,00
Tiêu chuẩn 18	3,50
Tiêu chuẩn 19	3,50
Tiêu chuẩn 20	3,75
Tiêu chuẩn 21	4,75
<b>Kết quả hoạt động</b>	<b>4,52</b>
Tiêu chuẩn 22	4,75
Tiêu chuẩn 23	3,33
Tiêu chuẩn 24	5,00
Tiêu chuẩn 25	5,00









## PHỤ LỤC 2

### **Các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục đối với Trường Đại học FPT**

(Kèm theo Nghị quyết số 03/NQ-HĐKĐCL ngày 18/7/2019 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học FPT giai đoạn 2013-2018 cho thấy, Nhà trường đã có những điểm mạnh đáng ghi nhận sau:

+ Về lĩnh vực *Đảm bảo chất lượng về chiến lược*, Nhà trường đã xác định rõ ràng Sứ mạng và Tầm nhìn phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Trường và Tập đoàn FPT; xây dựng và triển khai kế hoạch chiến lược, các kế hoạch ngắn hạn cho từng lĩnh vực hoạt động dựa trên các chỉ số thể điểm cân bằng (BSC); cơ cấu tổ chức của Trường phù hợp với Điều lệ Trường đại học và sứ mạng, mục tiêu phát triển của Nhà trường; chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trong Trường được quy định rõ ràng và định kỳ rà soát, đánh giá; có đầy đủ văn bản quản lý và hệ thống xây dựng chính sách, giám sát và cải tiến các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng; có chiến lược phát triển nguồn nhân lực với quy trình tuyển dụng, bổ nhiệm, miễn nhiệm, khen thưởng, kỉ luật, chế độ chính sách, đánh giá công việc cán bộ rõ ràng; công tác môi trường, y tế học đường, an toàn an ninh được đảm bảo; mạng lưới đối tác và quan hệ đối ngoại của Nhà trường không ngừng phát triển.

+ Về lĩnh vực *Đảm bảo chất lượng về hệ thống*, Trường đã ban hành chiến lược đảm bảo chất lượng giai đoạn 2018-2020 và kế hoạch thực hiện hằng năm; thiết lập được bộ chỉ số để đo lường và đánh giá kết quả công tác đảm bảo chất lượng; đã áp dụng quy trình đánh giá nội bộ của Tập đoàn FPT, đã thực hiện đánh giá ngoài theo bộ tiêu chuẩn ISO 9001 và cải tiến việc lưu trữ hồ sơ, văn bản bằng việc số hóa và đưa lên hệ thống theo dõi và quản lý thông tin; đã thực hiện phân hạng QS Stars vào năm 2015, 2018 và định kỳ rà soát, xây dựng kế hoạch cải thiện các chỉ số phân hạng.

+ Về lĩnh vực *Đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng*, Trường đã thực hiện tốt công tác truyền thông về tuyển sinh hàng năm qua nhiều kênh thông tin khác nhau; đã thực hiện các biện pháp giám sát việc tuyển sinh thông qua đối sánh đầu vào giữa các năm học và các chỉ số đo lường hoạt động tuyển sinh; các chương trình đào tạo của Trường được xây dựng đúng quy định, được định kỳ rà soát, điều chỉnh; việc đổi mới phương pháp giảng dạy, kiểm tra, đánh giá được chú trọng; kết quả đánh giá người học được quản lý, lưu trữ và giám sát theo hệ thống; người học được tạo môi trường học tập, rèn luyện và đảm bảo



các chế độ chính sách xã hội, được hỗ trợ trong học tập, tìm kiếm việc làm; hoạt động khoa học công nghệ đã được đầu tư, vấn đề sở hữu trí tuệ đã được chú trọng.

+ Về *Kết quả hoạt động*, các chỉ số về tỷ lệ người học đạt yêu cầu, tỷ lệ thôi học, mức độ hài lòng của nhà tuyển dụng về chất lượng sinh viên của Trường tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học; hoạt động nghiên cứu khoa học được định hướng theo RDC (Research, Development and Commercialization); hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đa dạng, thu hút được nhiều đối tượng tham gia, tác động sâu sắc đến nhận thức và thái độ của cán bộ, giảng viên và sinh viên của Nhà trường.

Tuy nhiên, Nhà trường vẫn còn những điểm cần cải tiến, nâng cao chất lượng hơn nữa (xem chi tiết trong Báo cáo Đánh giá ngoài). Trên cơ sở Hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng kiến nghị Nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục Nhà trường trong từng lĩnh vực cụ thể sau:

+ Về lĩnh vực *Đảm bảo chất lượng về chiến lược*

Nhà trường cần tổ chức lấy ý kiến rộng rãi các bên liên quan khi điều chỉnh sứ mạng, tầm nhìn; cần xây dựng và thực hiện kế hoạch phát triển giá trị văn hóa/giá trị cốt lõi thành văn hoá Trường Đại học FPT.

Hệ thống quản trị cần được đánh giá theo yêu cầu thực hiện sứ mạng, tầm nhìn, chiến lược phát triển Nhà trường, chú trọng đến sự cân bằng lợi ích của các bên liên quan và trách nhiệm giải trình trước xã hội và cần định kỳ rà soát, điều chỉnh, cải tiến giảm thiểu rủi ro trong hệ thống và hoạt động quản trị Nhà trường; cần xác định và xây dựng hệ thống tiêu chuẩn cán bộ tương ứng với mỗi vị trí công việc làm cơ sở để quy hoạch, bồi dưỡng, bổ nhiệm cán bộ quản lý các cấp; cần định kỳ khảo sát nhu cầu và đánh giá hiệu công tác đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn của các cán bộ, giảng viên, nhân viên để cải tiến phù hợp.

Hệ thống văn bản điều hành của Nhà trường cần được số hoá và cập nhật; cần chú trọng vấn đề tự chủ và chịu trách nhiệm trong học thuật, an toàn thông tin, môi trường và sức khỏe trong Nhà trường, về vị trí việc làm của người học; về quy tắc đạo đức, tự chủ và chịu trách nhiệm học thuật trong công việc của cán bộ, giảng viên và nhân viên.

Nhà trường cần xây dựng chiến lược và các kế hoạch trung hạn, ngắn hạn cùng hệ thống văn bản quy định về hợp tác quốc tế, chú trọng xây dựng đối tác chiến lược phù hợp với mục tiêu chiến lược của Nhà trường và chủ trương, chính sách của Nhà nước về hội



nhập quốc tế trong giáo dục và đào tạo; định kỳ rà soát tình hình thực hiện các chương trình, văn bản ghi nhớ đã ký kết; cần có những giải pháp thúc đẩy và nâng cao chất lượng hoạt động hợp tác quốc tế của Nhà trường.

+ Về lĩnh vực *Đảm bảo chất lượng về hệ thống*

Nhà trường cần có các chính sách ưu tiên triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng và quy định cụ thể về việc phối hợp giữa các đơn vị trong công tác đảm bảo chất lượng; cần có biện pháp phổ biến, chuyển tải các nội dung, kế hoạch về đảm bảo chất lượng tới các bên liên quan; cần định kì rà soát hệ thống văn bản về đảm bảo chất lượng cũng như triển khai khảo sát ý kiến các bên liên quan để cải tiến lĩnh vực hoạt động này.

Trong hoạt động tự đánh giá, Hội đồng tự đánh giá cần có đầy đủ các thành phần theo quy định; cần cụ thể hóa quy trình đánh giá nội bộ, để làm nổi bật hết các mặt mạnh của Nhà trường, chú trọng hoạt động cải tiến sau tự đánh giá, đánh giá ngoài và chuẩn bị cho đánh giá giữa kỳ và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo.

Nhà trường cần có chiến lược quản trị đại học phù hợp với đặc thù của Trường; nên xây dựng hệ thống quản lý thông tin trên cơ sở tích hợp hệ thống quản lý chất lượng ISO với đảm bảo chất lượng bên trong; nên có quy định về rà soát, đánh giá và cải tiến công tác bảo mật, an toàn dữ liệu và thông tin.

Nhà trường nên tích hợp các chỉ số kiểm soát về đảm bảo chất lượng vào hệ thống BSC để đảm bảo thuận tiện trong việc giám sát; cần đưa các tiêu chí đo lường đánh giá vào kế hoạch đảm bảo chất lượng hàng năm; nên đưa ra tiêu chí lựa chọn đối tác, nội dung thực hiện, đối sánh chất lượng một cách có hệ thống để khuyến khích các đơn vị/cá nhân đổi mới, sáng tạo trong các hoạt động; cần ban hành quy trình/quy định lựa chọn, sử dụng đối sánh và chuẩn chất lượng, và định kỳ rà soát, điều chỉnh quy trình/quy định này.

+ Về lĩnh vực *Đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng*

Nhà trường cần đa dạng hóa hơn nữa các hình thức quảng bá và tuyển sinh; nên xây dựng và thực hiện đầy đủ các quy trình/quy định giám sát, đánh giá công tác tuyển sinh, nhập học, đào tạo và tốt nghiệp để có phương án điều chỉnh, cải tiến phù hợp; nên xem xét tăng số lượng, giá trị học bổng và thực hiện các chính sách ưu đãi, hỗ trợ nhằm thu hút học sinh vào học tại Trường.

Nhà trường cần chỉ đạo xây dựng kế hoạch và định kỳ rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo, đề cương chi tiết của tất cả chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ và đại học; cần ban hành tài liệu hướng dẫn và triển khai tập huấn xây dựng, rà soát và điều chỉnh



chuẩn đầu ra của tất cả các chương trình đào tạo/các học phần với sự tham gia đầy đủ các bên liên quan; cần ban hành các văn bản quy định về việc rà soát, cập nhật quy trình thiết kế, đánh giá và phát triển chương trình đào tạo cũng như xác định, lựa chọn và thực hiện các hoạt động dạy và học để đạt được chuẩn đầu ra.

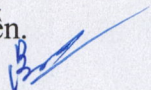
Nhà trường cần quy định cụ thể về cách thức kiểm tra, đánh giá người học phù hợp với các khối kiến thức/các ngành đào tạo; cần xây dựng quy trình và thực hiện định kỳ đánh giá độ tin cậy, độ chính xác và đo lường chuẩn đầu ra; cần xây dựng và thực hiện phương pháp đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với các hoạt động của Nhà trường; cần cải tiến việc đánh giá hiệu quả các hoạt động phục vụ, hỗ trợ và giám sát người học.

Nhà trường cần xây dựng chiến lược về công tác cán bộ đảm bảo đáp ứng yêu cầu theo quy định trong từng giai đoạn; cần xây dựng kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, chú trọng phát triển đội ngũ giảng viên cơ hữu trình độ cao (GS, PGS, TS) phù hợp và đáp ứng yêu cầu của từng ngành đào tạo; cần tiến hành đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên phục vụ, hỗ trợ để có cơ sở cải tiến các hoạt động phục vụ, hỗ trợ và giám sát người học.

Nhà trường cần quan tâm xây dựng và thực hiện Chiến lược phát triển, kế hoạch dài hạn và ngắn hạn về nghiên cứu khoa học; khẩn trương có các giải pháp mạnh để phát triển nghiên cứu khoa học, chú trọng đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị nghiên cứu hiện đại; cần đầu tư nâng cao chất lượng đội ngũ và sớm xây dựng được các nhóm nghiên cứu mạnh; nên sớm ban hành bộ các chỉ số KPIs đầy đủ về hoạt động khoa học công nghệ; cần dự toán và tổ chức thực hiện dự toán kinh phí hằng năm cho hoạt động nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ phù hợp; cần ban hành/cập nhật quy định riêng của Trường về hoạt động khoa học công nghệ, quản lý và bảo hộ tài sản trí tuệ; cần định kỳ lấy ý kiến rộng rãi của các bên liên quan để hoạt động khoa học công nghệ của Trường ngày càng hiệu quả; chú trọng hơn nữa hoạt động chuyển giao công nghệ.

Nhà trường cần xây dựng chiến lược, kế hoạch và ban hành quy định về hoạt động hợp tác quốc tế; cần đầu tư để nâng cao các chỉ số phân hạng QS Stars.

Nhà trường cần xây dựng kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng phù hợp với tầm nhìn và sứ mạng đã tuyên bố; cần xây dựng và định kỳ thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ phục vụ cộng đồng; cần xây dựng cơ sở dữ liệu về các hoạt động phục vụ cộng đồng, về kết quả lấy ý kiến đánh giá của các bên liên quan để cải tiến.





+ Về Kết quả hoạt động

Nhà trường cần xây dựng cơ sở dữ liệu về tỷ lệ sinh viên thôi học, sinh viên kéo thời gian học để phân tích nguyên nhân và có kế hoạch cải tiến, hoạt động hỗ trợ, tư vấn cho sinh viên kịp thời, thích hợp; cần xây dựng công cụ khảo sát đảm bảo thuận lợi cho người học tốt nghiệp phản hồi kịp thời, chính xác.

Nhà trường cần xây dựng cơ sở dữ liệu về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu khoa học của người học để giám sát và cải tiến; cần tăng chỉ số tài chính về hoạt động khoa học công nghệ, đồng thời ban hành và thực hiện các chính sách tài chính hiệu quả để nâng cao số lượng và chất lượng nghiên cứu khoa học.

Nhà trường cần xây dựng kế hoạch và triển khai hệ thống dữ liệu kết nối, phục vụ cộng đồng tổng thể làm cơ sở thực hiện, giám sát, đối sánh và cải tiến hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; cần có quy định cụ thể về quy trình, phương pháp, công cụ... thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan để xây dựng cơ sở dữ liệu đánh giá kết quả và cải tiến các chỉ số tài chính, thị trường của hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

\* \* \*

Trên đây là những nhóm giải pháp tổng hợp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để có thêm những giải pháp chi tiết cho việc thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục của cơ sở giáo dục.

Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục (tháng 01/2022), Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh

----- 